



# レニックステニススクール

## 振替についてのご案内

レニックステニススクールでは、事前にレッスンキャンセルをした場合、別クラスのレッスンに振替えることが出来ます。本紙では、振替のシステムについて詳しくご案内いたします。

### 1. レッスンを欠席する

- レッスンを欠席する場合は、開始時刻の1時間前までにシステムからキャンセルをして下さい。
- 無断欠席もしくは期限より遅れた場合は、振替をご利用頂けません。

### 2. 振替レッスンを予約する。

- 「振替たい曜日・時間帯・レベル」をシステムからご予約ください。
- 振替の有効期間は、1ヶ月前から2ヶ月後までになります。
- 振替の対象レベルは、受講クラスのレベルと同一もしくは1レベル下のクラスとなります。
- 上記した対象レベル以外に振替を希望する場合は、受講ごとにコーチの確認が必要です。

### 3. その他振替に関すること

- 振替がたまってしまった場合、救済措置として「レスキュー」と「LTS」という制度がございます。
  - 1)レスキュー  
受講クラスを欠席扱いにし、たまった振替を利用し出席することで振替有効期間を延ばすことが可能です。システムにてキャンセルと振替予約の手続きを行って下さい。(例:4月1日(土)欠席分で受講クラス6月3日(土)を受けることで、振替有効期間を8月末まで延ばすことが出来ます。)
  - 2)LTS(振替譲渡システム)  
たまった振替を友人・ご家族に譲渡することが可能です。(スクール会員以外でも可)  
LTSをご利用の際は、振替ご予約時にレッスン出席者のお名前をご連絡下さい。
- 休会・退会された場合、振替はご利用頂けません。
- 振替受講には、別途振替料金がかかる場合がございます。
- 開講されていないクラスへの振替は基本的にお受けできません。